

* selon conditions contractuelles en vigueur.

Un accès direct à vos comptes 24h/24

VOTRE NUMÉRO CLIENT
+ VOTRE CODE SECRET* :



www.bnpparibas.net



Centre de Relations Clients
0 820 820 001 (0,12€/min)



Appli "Mes Comptes"
smartphones et tablettes



mobile.bnpparibas.net

BNP PARIBAS SA au capital de 2 415 479 796 euros, 16 bd des Italiens 75009 Paris, immatriculée sous le n° 662042449 RCS Paris - Identifiant C.E. FR76662042449 ORIAS n°07 022 735 PVI39208 09/2011. Captures d'écrans fictives - Document à caractère publicitaire - Crédit Photos: Gettyimages, Masterfile - © 2011 Apple Inc. Tous droits réservés. iPhone, iPad sont des marques d'Apple © 2011 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry est une marque de Research In Motion. © Android est une marque de Google Inc. Tous droits réservés. © 1995-2011 SAMSUNG. Tous droits réservés. © 2011 Microsoft France. Tous droits réservés. Microsoft, et Windows® Phone sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Imprimé sur du papier certifié.



BNP PARIBAS | La banque et l'assurance d'un monde qui change

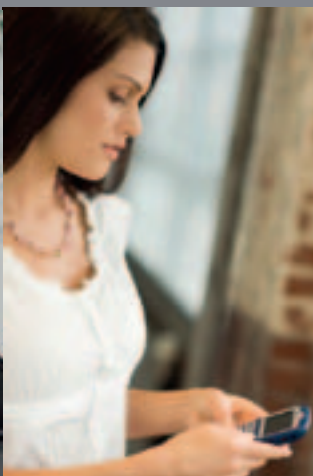


LES SERVICES EN LIGNE DE VOTRE BANQUE

Internet / téléphone fixe / mobile / smartphone / tablette



BNP PARIBAS | La banque et l'assurance d'un monde qui change



Internet / téléphone fixe / mobile / smartphone / tablette



Présentation des services 4

- Les services en ligne de BNP Paribas, qu'est-ce que c'est ?
 - Des services sans abonnement 4
 - Des services optionnels sur abonnement 5
- Tableau comparatif des services 6
- Un numéro client + un code secret,
pour accéder à vos comptes en toute sécurité 8
- Visite guidée et "Découverte" de BNPPARIBAS.NET 10
- Pour modifier votre code secret 12
- Pour consulter vos messages 13

Votre Banque 14

- Pour localiser une agence BNP Paribas
ou connaître ses horaires d'ouverture 14
- Pour prendre rendez-vous avec un conseiller BNP Paribas 15
- Pour écrire à votre conseiller 15

La gestion de vos comptes 16

- Pour consulter le solde de vos comptes 16
- Pour faire un virement unitaire 18
- Pour mettre en place un virement permanent 20
- Pour une mise en opposition immédiate
sur vos moyens de paiement, 24 h/24, 7j/7 22
- Pour commander vos chèquiers 24
- Pour éditer vos Relevés d'Identité Bancaire 25

Les titres et la Bourse 26

- Pour consulter votre portefeuille titres 26
- Pour passer vos ordres de Bourse 27
- Pour consulter les marchés financiers 28

Les produits et les services 30

- Pour obtenir des informations sur un produit ou un service BNP Paribas 30
- Pour être rappelé gratuitement par un conseiller spécialiste de l'Épargne 31
- Pour consulter et gérer vos contrats d'assurance vie 32

Alertes SMS 33

Tarifification 34

- Services sans abonnement 34
- Services avec abonnement 34

Notes 35



Les services en ligne de BNP Paribas, qu'est-ce que c'est ?

Par Internet, téléphone fixe, sur votre mobile, smartphone ou tablette, vous suivez vos comptes et effectuez rapidement et facilement à distance vos opérations de banque au quotidien. Pour les utiliser, un numéro client et un code secret vous sont attribués personnellement. Conservez-les précieusement, ils sont communs à l'ensemble de ces services.

Des services sans abonnement



Que vous soyez chez vous, en vacances ou en déplacement professionnel, vous gérez vos comptes au moment qui vous convient le mieux :

Accès Gratuit⁽¹⁾



Par Internet

Connectez-vous sur le site www.bnpparibas.net. Vous gérez tous vos comptes, suivez la Bourse et découvrez nos produits.

Vous pouvez également, en ligne, simuler ou demander un crédit, calculer un devis ou souscrire une assurance et souscrire des produits d'épargne (Livret A, PEL...).

Vous pouvez de plus utiliser nos services et assistances, retrouver toutes nos agences, consulter un magazine pratique et complet.





Par téléphone

Appelez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn) et accédez :

- > au serveur vocal interactif 24h/24 au moyen des touches de votre clavier téléphonique ;
- > à l'un de nos Conseillers Clientèle à Distance du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 8h à 18h hors jours fériés. D'un simple coup de fil, vous consultez ou agissez sur vos comptes et obtenez des renseignements complets sur nos produits et services.



Avec Internet Mobile

À l'adresse mobile.bnpparibas.net, grâce aux Services Internet Mobile, vous pouvez, à tout moment, depuis votre mobile, suivre et gérer vos comptes ⁽²⁾.

Accès
Gratuit⁽¹⁾



Téléchargez gratuitement l'application "**Mes Comptes**" sur votre iPhone ou smartphone Android, BlackBerry ou Windows Phone 7. L'application est également disponible sur tablette : iPad, Samsung Galaxy Tab.

Des services optionnels sur abonnement



Pour profiter de fonctionnalités encore plus riches, vous pouvez souscrire des services optionnels complémentaires.



Alertes SMS

Pour recevoir sur votre téléphone mobile des informations régulières sur vos comptes ou vos titres, paramétrez vous-même les informations dont vous avez besoin.

⁽¹⁾ Hors frais de connexion fournisseur d'accès ou opérateur.

⁽²⁾ En fonction de votre abonnement auprès de votre opérateur de téléphonie mobile.



Vous gérez vos comptes au moment qui vous convient le mieux :

Tableau comparatif



Gérer vos comptes

- Consulter vos comptes : solde, opérations...
- Consulter vos relevés de comptes en ligne
- Connaître le détail de vos factures carte bancaire et opérations à venir
- Effectuer des virements entre vos comptes consultables sur BNPPARIBAS.NET
- Effectuer des virements vers un compte de tiers (BNP Paribas ou autre banque en France)
- Effectuer des virements vers un compte de tiers à l'étranger
- Mettre en place un virement permanent en France

Gérer vos portefeuilles titres

- Consulter votre portefeuille
- Passer un ordre d'achat / vente de titres
- Consulter les marchés financiers





Bénéficiaire de services personnalisés

- Demander des Relevés d'Identité Bancaire
- Connaître la disponibilité de votre chéquier
- Commander un chéquier
- Prendre rendez-vous avec votre conseiller
- Effectuer des simulations d'épargne
- Effectuer des simulations de prêts
- Souscrire certains produits (Livret A, relevés en ligne...)
- Obtenir des informations sur les agences BNP Paribas
- Consulter votre messagerie
- Écrire un message à votre conseiller

Être aidé en cas de problème

- Faire opposition sur votre carte bancaire
- Faire opposition sur votre chéquier
- Faire opposition sur un prélèvement
- Retrouver votre numéro client
- Modifier ou réinitialiser votre code secret
- Obtenir une assistance technique
- Être rappelé gratuitement par un conseiller

Pour mieux connaître BNPPARIBAS.NET, inscrivez-vous vite à notre programme "Découverte", gratuit, sur www.bnpparibas.net/decouverte
Vous recevrez 4 e-mails descriptifs et pédagogiques de nos services.

				
Par Internet	Application Mobile	Services Internet Mobile	Par téléphone	
Connectez-vous sur le site	iPhone, Android, BlackBerry, Windows Phone 7, iPad, Samsung Galaxy Tab	depuis un téléphone mobile	Centre de Relations Clients	
www.bnpparibas.net	appli "Mes Comptes" ⁽¹⁾	mobile.bnpparibas.net	0 820 820 001 (0,12 €/mn)	
BNPPARIBAS.NET		Services Internet Mobile	Serveur vocal interactif	Conseillers Clientèle à Distance
■	■	■	■	■
■				
■	■	■	■	■
■	■	■	■	■
■	■ ⁽²⁾			■
■				■
■				
■				■
■				■
■	■ ⁽³⁾	■		■
■				■
■			■	■
■				■
■				■
■	■ ⁽³⁾	■		■
■	■ ⁽³⁾	■		
■				■
■	■	■		■
■				
■				
■		■	■	■
■				■
■				■
■				■
■	■	■		■
■	■	■	■	■
■				

(1) Disponible gratuitement sur les stores dédiés. (2) Si bénéficiaires déjà enregistrés sur BNPPARIBAS.NET.

(3) Non disponibles sur Windows Phone 7.



Un numéro client + un code secret, pour accéder à vos comptes en toute sécurité

Pour utiliser en toute confidentialité les services de gestion de vos comptes, sur Internet, téléphone ou Internet Mobile, vous devez être en possession de vos codes d'accès.

Ces codes d'accès se composent de votre numéro client (10 chiffres) et de votre code secret (6 chiffres). Ils vous sont attribués dès l'ouverture d'un compte ou sur simple demande, notamment en cas de perte. Ils sont strictement confidentiels (envoi par courriers séparés).

Votre code secret est commun à l'ensemble des services. Vous pouvez le modifier pour mieux le retenir (cf. p. 12) !



Bon à savoir



Votre numéro client figure aussi au bas de la dernière page de votre relevé de compte ou sur votre carte client. En cas de perte ou d'oubli de vos codes, n'hésitez pas à contacter le Centre de Relations Clients, votre conseiller en agence ou à les demander via le site www.bnpparibas.net



Sécurité et règles de protection des codes d'accès



L'accès à vos comptes sur Internet est sécurisé selon les protocoles les plus performants du marché. BNP Paribas utilise un dispositif d'identification renforcé :

- > Vous saisissez votre numéro client à l'aide du clavier.
- > Vous utilisez la souris pour sélectionner les chiffres de votre code secret sur une grille comprenant 10 chiffres (ils sont positionnés de manière aléatoire et changent à chaque nouvel accès).
- > Pour en savoir plus : sur la page d'identification, vous retrouvez dans le menu de droite un accès à notre rubrique sécurité : "Sécurité sur Internet".

Bon à savoir



Pour garantir une meilleure accessibilité à vos comptes, vous disposez sur BNPPARIBAS.NET d'une grille d'identification agrandie et contrastée, ainsi que d'un accompagnement vocal.

À noter



L'accès aux services de gestion de comptes par téléphone se fait au moyen du **seul numéro client**. Pour effectuer certaines opérations, un Conseiller Clientèle à Distance pourra vous demander de saisir votre code secret sur le clavier de votre téléphone afin de valider ces opérations.

Important

Par sécurité, BNP Paribas ne vous demandera jamais de lui communiquer votre code secret par oral au téléphone ou par e-mail (même pour une demande d'information ou pour la souscription d'un produit).

Nous vous rappelons que vous êtes seul responsable de la conservation et de la confidentialité de vos codes d'accès.



Visite guidée et “Découverte” de BNPPARIBAS.NET

Vous ne connaissez pas encore nos services en ligne ?

Découvrez-les grâce à notre programme “Découverte” et à une visite guidée.



Par Internet

Grâce à notre programme “Découverte”, apprenez à mieux utiliser **BNPPARIBAS.NET**. Inscrivez-vous gratuitement à l'adresse www.bnpparibas.net/découverte et communiquez-nous votre adresse e-mail. Vous recevrez alors un e-mail de confirmation puis 4 e-mails d'informations pratiques sur l'utilisation de **BNPPARIBAS.NET**.

Sur www.bnpparibas.net/découverte, vous pouvez aussi consulter différents modules de démonstration de nos services “faire un virement”, “commander un chéquier”...

À noter



À tout moment vous pouvez vous désinscrire du programme “Découverte” par simple retour d'e-mail.



Avec Internet Mobile

Retrouvez sur BNPPARIBAS.NET la démonstration des Services Mobiles : www.bnpparibas.net/servicesmobiles



Par téléphone

Vous pouvez tester les fonctionnalités du serveur vocal interactif de BNP Paribas en téléphonant au **0 820 820 001** (0,12 €/mn). Tapez sur la touche "1" correspondant au choix "Pour consulter le solde puis les opérations de vos comptes ou pour effectuer un virement" et identifiez-vous au moyen de votre numéro client de démonstration **1234567890**, suivi de la touche #.

L'accès aux fonctionnalités du serveur vocal interactif se fait par les touches du clavier téléphonique. Assurez-vous que la fonction vocale de votre téléphone est active (en vous reportant si nécessaire à la documentation de votre téléphone).

➤	Fonctionnalités*	Mode clavier , touche :
	Revenir au menu précédent	[*]
	Réécouter une information	[8]
	Remonter dans une liste	[7]
	Avancer dans une liste	[9]
	Avoir de l'aide au menu principal	[0]

* Les fonctions associées aux touches du clavier téléphonique peuvent être amenées à évoluer dans une prochaine version du serveur vocal interactif.



Pour modifier votre code secret

Le code secret est composé de 6 chiffres. Attribué lors de votre ouverture de compte ou lors de votre inscription à BNPPARIBAS.NET ou aux Services Internet Mobile, vous avez la possibilité de le modifier à volonté. Pensez à personnaliser votre code secret dès réception, vous le retiendrez plus facilement.



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, cliquez dans l'espace "Accéder à ses comptes", identifiez-vous puis accédez à la rubrique "Gérez vos codes d'accès". Laissez-vous guider.



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn) puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client. Pour réinitialiser votre code secret, tapez sur la touche "3" de votre clavier téléphonique pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle à Distance. Vous recevrez votre nouveau code confidentiel par courrier.



Avec Internet Mobile

Sur votre mobile à l'adresse mobile.bnpparibas.net, accédez à la rubrique "Mes Comptes", identifiez-vous et choisissez dans le menu la fonction "Mes Codes d'accès". Saisissez ensuite votre ancien code secret, puis le nouveau et enfin confirmez et validez.

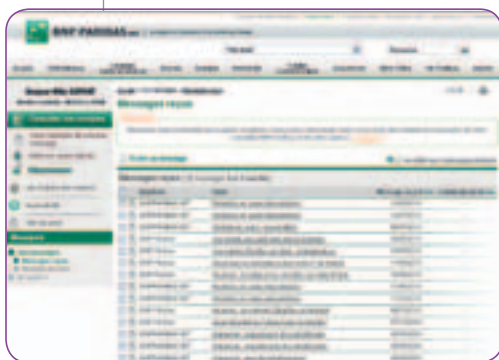
Pour consulter vos messages



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, vous avez accès à votre messagerie, un espace qui vous permet de bénéficier d'informations et de services personnalisés dans un environnement sécurisé.

Dans cet espace, BNP Paribas vous adresse des messages d'informations confidentiels liés à la vie de vos comptes (échéance d'un contrat, par exemple) et de vos moyens de paiement (mise à disposition d'un chéquier ou d'une carte bancaire). Vous accédez aussi au suivi de vos commandes en ligne.



Une fois identifié, vous

êtes averti de l'arrivée d'un ou plusieurs messages par la mention : "vous avez...messages" dans le bandeau situé dans la partie supérieure gauche du site www.bnpparibas.net et par un message d'alerte.

- > Vous pouvez également accéder à votre messagerie à partir de la page d'identification en saisissant votre numéro client et votre code secret puis en cliquant sur "Messagerie".
- > Pour lire un message, cliquez sur l'objet du message.



Pour localiser une agence BNP Paribas ou connaître ses horaires d'ouverture



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, dans le menu à gauche de votre écran, sélectionnez la rubrique "Trouver une agence". Renseignez la ville recherchée et sélectionnez l'agence de votre choix pour connaître ses coordonnées, horaires d'ouverture, services proposés (GAB, coffre-fort) et plan d'accès...



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn) ; avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "3" pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle à Distance et identifiez-vous avec votre numéro client.



Avec Internet Mobile

Via votre mobile à l'adresse mobile.bnpparibas.net, sélectionnez la rubrique "Trouvez une agence". Vous trouverez les 4 agences les plus proches en saisissant le nom de la ville que vous recherchez. Vous disposez des horaires d'ouverture et de l'adresse de l'agence.



Pour prendre rendez-vous avec un conseiller BNP Paribas



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, vous pouvez prendre rendez-vous avec un conseiller BNP Paribas aux jours et horaires qui vous conviennent. Dans l'espace "Votre Banque", cliquez sur "Contactez-nous" et sélectionnez "en agence". Identifiez-vous à l'aide de votre numéro client et de votre code secret. Vous recevrez une confirmation de votre rendez-vous dans votre messagerie.



Par téléphone

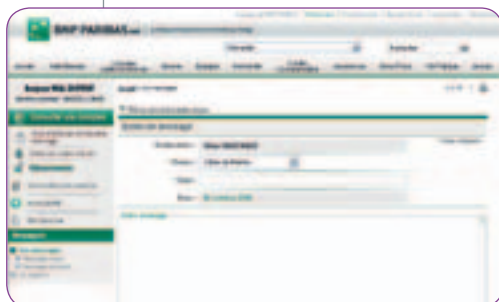
Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn), tapez sur la touche "3" pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle à Distance puis identifiez-vous. Celui-ci prendra rendez-vous pour vous auprès de votre conseiller.

Pour écrire à votre conseiller



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, cliquez dans la rubrique "Consulter ses messages". Identifiez-vous puis sélectionnez "Messagerie" et cliquez sur "Écrire un message".





Pour consulter le solde de vos comptes

Afin de consulter le solde et les opérations de vos comptes, vous avez le choix entre les différents services :



Par Internet (Gratuit⁽¹⁾)

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, cliquez dans la rubrique "Accédez à ses comptes" et identifiez-vous. Vous accédez à l'ensemble de vos comptes inscrits. Il vous suffit dès lors de choisir le libellé du compte que vous souhaitez consulter.



Vous pouvez lire toutes vos opérations enregistrées sur les 30 derniers jours. Les soldes sont mis à jour chaque soir du lundi au vendredi (sauf les jours fériés) avec l'ensemble des opérations enregistrées dans la journée.

Vous pouvez également consulter les opérations "à venir", c'est-à-dire en attente de comptabilisation par BNP Paribas (factures carte bancaire, prélèvements, achats et ventes de titres).



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn).

Sur le serveur vocal interactif :

Avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "1" correspondant au choix "Pour consulter le solde puis les opérations de vos comptes ou pour effectuer un virement" puis identifiez-vous avec votre numéro client.

Vous pouvez recevoir en temps réel sur votre mobile un mini relevé de compte ou le détail de vos dernières opérations par SMS (0,20 €/SMS). Dans ce cas précis, munissez-vous de votre code secret.

Vous pouvez également demander à être mis en relation avec l'un de nos Conseillers Clientèle à Distance.

⁽¹⁾ Hors frais de connexion fournisseur d'accès ou opérateur.



Avec Internet Mobile **(Gratuit⁽¹⁾)**

Sur votre mobile à l'adresse mobile.bnpparibas.net, accédez à la rubrique "Mes Comptes" puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client et de votre code secret.

Vous pouvez également obtenir la liste de vos opérations enregistrées sur les 30 derniers jours ainsi que l'ensemble des opérations à venir.



Et en + avec l'option Alertes SMS

Vous pouvez recevoir automatiquement un SMS sur votre mobile dès que votre solde devient débiteur ou dès qu'une opération importante est enregistrée sur l'un de vos comptes.



Vos relevés en ligne sur BNPPARIBAS.NET

Vous pouvez choisir de consulter et télécharger vos relevés de comptes (comptes chèques, comptes d'épargne de bilan, comptes titres) et vos avis d'exécution titres en format PDF, **directement dans un espace sécurisé de BNPPARIBAS.NET.** Pour cela : cliquez dans la rubrique "Accéder à ses comptes" et identifiez-vous, puis sélectionnez "Relevés & Contrats en Ligne" dans le menu de gauche.



Pour faire un virement unitaire

Vous pouvez réaliser des virements entre vos comptes ou vers un compte externe (compte d'un autre client BNP Paribas ou toute autre banque en France et à l'étranger).



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, cliquez dans la rubrique "Accédez à ses comptes" et identifiez-vous. Choisissez "Virements unitaires" puis "Effectuez un virement unitaire".

L'exécution de vos virements est, au choix, immédiate ou différée (jusqu'à 2 mois maximum).

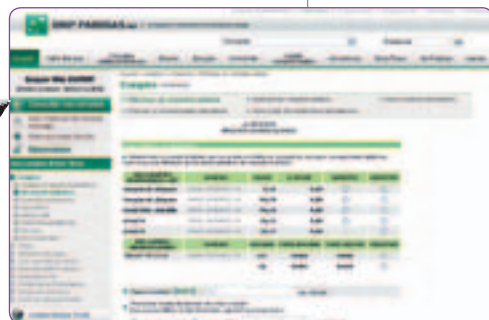
Sélectionnez le compte à débiter puis le compte à créditer. Renseignez le montant, la date d'exécution et le motif, puis validez.

Vous pouvez aussi annuler vos demandes de virements en attente d'exécution (jusqu'à J-1 à 16 h avant la date d'exécution choisie). Votre virement est pris en compte le jour même, dès lors que vous l'effectuez avant 16 h (jours ouvrés).

Pour effectuer un virement vers un nouveau destinataire, il vous faut au préalable l'inscrire dans votre liste de bénéficiaires (sélectionnez dans le menu en haut "Gérer la liste des bénéficiaires"). Pour valider l'ajout d'un nouveau bénéficiaire, vous devez utiliser un code d'activation que vous recevrez, au choix, par courrier postal ou par SMS sur votre téléphone mobile.

Les virements unitaires en France ou en euros vers un pays de la zone SEPA⁽¹⁾ et en SEK vers la Suède sont gratuits. Les autres virements en devises ou hors zone SEPA⁽¹⁾ sont soumis à une tarification spécifique (voir tarifs en agence ou sur www.bnpparibas.net).

⁽¹⁾ La zone SEPA regroupe les 27 pays membres de l'Union européenne plus l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse.



À noter



Pour des raisons de sécurité, lors d'une première demande de réception d'un code d'activation par SMS ou lors d'une mise à jour de votre numéro de téléphone mobile, vous recevrez le code d'activation par courrier postal.



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn).

> Virement entre vos comptes BNP Paribas :

Avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "1" correspondant au choix "Pour consulter le solde puis les opérations de vos comptes ou pour effectuer un virement" puis identifiez-vous avec votre numéro client.

> Virement en faveur d'un tiers ou d'un compte externe :

Tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle" puis identifiez-vous avec votre numéro client. Dans ce cas précis, munissez-vous de votre code secret afin de vous authentifier.



Avec Internet Mobile

(**Gratuit⁽²⁾**)

> Virement entre vos comptes consultables sur votre mobile uniquement :

Sur votre mobile à l'adresse mobile.bnpparibas.net, accédez à la rubrique "Vos comptes", puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client et de votre code secret. Sélectionnez la rubrique "Virements". Il suffit de choisir le compte que vous souhaitez débiter, le compte à créditer, le montant du virement puis de valider.

Vous pouvez effectuer gratuitement depuis votre iPhone, smartphone Android, BlackBerry ou Windows Phone 7, iPad ou Samsung Galaxy Tab un virement immédiat ou différé, depuis l'un de vos comptes, vers un compte de tiers en France déjà enregistré dans la liste de vos bénéficiaires via BNPPARIBAS.NET.

⁽²⁾ Hors frais de connexion fournisseur d'accès ou opérateur.



Pour mettre en place un virement permanent

Vous pouvez mettre en place un virement permanent depuis votre compte courant vers l'un de vos comptes ou vers un autre bénéficiaire BNP Paribas ou toute autre banque en France.



Par Internet (Gratuit⁽¹⁾)



Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, cliquez dans la rubrique "Accédez à ses comptes" et identifiez-vous. Choisissez "Virements permanents" puis "Créer un virement permanent".

Sélectionnez votre compte courant à débiter puis sélectionnez le compte à créditer. S'il ne s'agit pas de l'un de vos comptes, il doit être présent dans la liste des bénéficiaires.

Renseignez les caractéristiques de votre virement permanent : le montant, la périodicité (mensuelle, trimestrielle...) et le motif. Vous pouvez aussi préciser les dates de début et de fin.



En choisissant "Virements permanents", vous visualisez la liste de vos virements permanents. De cet écran, vous pouvez les modifier ou les supprimer.

(1) Hors frais de connexion fournisseur d'accès ou opérateur.

Bon à savoir



La mise en place du virement permanent sur Internet ainsi que ses échéances sont gratuites !



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au 0 820 820 001 (0,12 €/mn), tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle" puis identifiez-vous avec votre numéro client. Dans ce cas précis, munissez-vous de votre code secret afin de vous authentifier.



Pour une mise en opposition immédiate sur vos moyens de paiement, 24 h/24, 7j/7

En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de vos moyens de paiement (carte, chèque, prélèvement), vous devez demander au plus vite une mise en opposition auprès de votre banque. Plusieurs moyens sont mis à votre disposition :



Par Internet



Sur le site www.bnpparibas.net muni de votre numéro client et de votre code secret, identifiez-vous et cliquez dans l'espace "Comptes" puis dans la rubrique "Oppositions". Suivez alors les instructions et consultez les démarches à effectuer.



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au 0 820 820 001 (0,12 €/mn).

> Opposition sur carte bancaire :

Avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "2" correspondant au choix "Pour faire opposition sur vos cartes bancaires ou pour accéder aux services cartes" afin d'être mis en relation avec le service Carte Bancaire de BNP Paribas disponible 7J/7 et 24h/24. Puis, tapez "1" pour faire opposition sur une carte bancaire puis sur la touche correspondant au type de carte à opposer.



Rappel

Les Conseillers Clientèle à Distance sont disponibles du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 8h à 18h (hors jours fériés).

> Opposition sur chèque ou prélèvement :

Avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle" puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client.



Avec Internet Mobile

Pour mettre en opposition votre carte bancaire sur votre mobile à l'adresse mobile.bnpparibas.net : accédez à la rubrique "Mes Comptes", identifiez-vous puis dans le menu, choisissez la fonction "Opposition".

À noter



Toute demande d'opposition doit être obligatoirement confirmée par écrit auprès de votre agence BNP Paribas.



Pour commander vos chèquiers



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, identifiez-vous et cliquez dans l'espace "Comptes" puis choisissez dans la rubrique "Services" la fonction "Commander un chéquier". Vous pouvez commander jusqu'à 3 chèquiers par jour. Ils sont, selon votre choix, mis à disposition dans votre agence ou expédiés à votre adresse, par pli recommandé à vos frais.



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn), avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle" puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client.

Bon à savoir



Si vous avez communiqué votre numéro de téléphone mobile à votre conseiller lors d'une ouverture de compte par exemple, vous recevez gratuitement un SMS vous indiquant les modalités de mise à disposition de votre (vos) nouveau(x) chéquier(s).

Si vous ne profitez pas encore de ce service, vérifiez que votre conseiller dispose bien de votre numéro de téléphone mobile !

Pour éditer vos Relevés d'Identité Bancaire



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, identifiez-vous, cliquez dans l'espace "Comptes", puis choisissez dans la rubrique "Services", la fonction "Éditer un RIB". Vous pouvez imprimer directement vos RIB ou vous les faire envoyer par courrier.



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au 0 820 820 001 (0,12 €/mn), avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle" puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client.

Attention

Seuls vos comptes chèques peuvent donner lieu à une délivrance de RIB. Pour tout envoi de RIB par voie postale, les frais de port sont à votre charge. Votre clé RIB vous sera demandée à l'impression : celle-ci est indiquée sur votre chéquier.



Pour consulter votre portefeuille titres



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, identifiez-vous et cliquez dans l'espace "Titres", vous accédez à l'ensemble de vos portefeuilles titres. La valorisation des portefeuilles est présentée par catégorie de valeurs, puis détaillée par valeur.

Pour chaque compte, vous disposez par valeur des plus ou moins-values potentielles ainsi que du Prix d'Achat Moyen Pondéré (PAMP). Vous pouvez aussi visualiser les revenus encaissés (revenu net, avoir fiscal, crédit d'impôt et prélèvement pour chaque valeur) et les cessions réalisées.



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn), avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle" puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client.



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, identifiez-vous et cliquez dans l'espace "Titres", puis choisissez la rubrique "Vos ordres de Bourse". Vous pouvez transmettre vos ordres sur tous les marchés de la Bourse Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles), ainsi que sur 4 des plus grandes places internationales (NYSE, NASDAQ, Londres, Francfort). Depuis l'espace OPCVM, vous pouvez souscrire des parts de SICAV ou FCP BNP Paribas. Dans la rubrique "Suivre vos ordres", vous avez accès au "Carnet d'ordres" pour suivre la bonne exécution de vos ordres.

Vous pouvez aussi utiliser un ensemble d'outils pédagogiques et consulter le guide des Warrants ou le guide des Certificats. Pour agir rapidement, vous pouvez initier vos ordres d'achat et de vente directement depuis la fiche valeur.



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au 0 820 820 001 (0,12 €/mn), avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle" puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client. Dans ce cas précis, le Conseiller Clientèle à Distance vous demandera de saisir sur le clavier de votre téléphone votre code secret pour vous authentifier.



Pour consulter les marchés financiers



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, identifiez-vous et consultez la rubrique "Les marchés en direct", pour suivre l'évolution des valeurs en temps réel pour les places Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam) et en différé de 15 à 20 mn pour les places internationales (NYSE, NASDAQ, Londres, Francfort, Milan, Zurich).

Un bandeau personnalisable défile en bas de page, indiquant le cours des valeurs. Vous pouvez créer et suivre jusqu'à 5 portefeuilles fictifs dans la rubrique "Ma Bourse".

Vous disposez d'informations enrichies sur les valeurs françaises et internationales articulées autour de rubriques offrant tous les angles de vues sur la valeur (actualités, analyses techniques, consensus de recommandations des analystes...).

Depuis le portail, sans identification, vous découvrez le produit boursier du mois ainsi que toute l'offre de BNP Paribas. Vous accédez aux informations boursières en différé de 15 minutes (indices, palmarès...). Vous pouvez aussi consulter nos dossiers pédagogiques sur la Bourse et les OPCVM, déclinés en 5 objectifs du débutant au confirmé.





Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au 0 820 820 001 (0,12 €/mn), avec le clavier de votre téléphone, tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle" puis identifiez-vous au moyen de votre numéro client.



Avec Internet Mobile

Avec votre mobile à l'adresse mobile.bnpparibas.net, vous pouvez consulter en détail les cours des valeurs des principaux indices Euronext, avec courbe intraday et historique du cours sur un mois. Ces cours sont présentés en différé de 15 minutes, ainsi que la liste des actions du CAC40. Dans la rubrique "Vos Comptes", identifiez-vous, puis choisissez dans le menu la fonction "Bourse" puis "Cours".



Et en + avec l'option Alertes SMS

Vous pouvez recevoir par SMS dès la clôture, le cours des actions ou indices que vous avez sélectionnés, ou être alerté en cours de journée boursière en cas de forte variation du cours de vos actions.



Pour obtenir des informations sur un produit ou un service BNP Paribas



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, cliquez dans l'un des espaces "Comptes, cartes et services", "Bourse", "Épargne", "Immobilier", "Crédits consommation", "Assurances" pour accéder à la gamme des produits et services BNP Paribas.

Vous accédez également dès la page d'accueil à des raccourcis vers des pages pratiques grâce à des mots-clefs (Imprimer un RIB, choisir mon code secret...).



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn), identifiez-vous au moyen de votre numéro client, puis prenez contact avec un Conseiller Clientèle à Distance.

Demandez à être rappelé gratuitement par un conseiller spécialiste de l'Épargne



Par Internet

En sélectionnant l'espace "Épargne", retrouvez toute l'actualité sur nos produits et obtenez des conseils sur nos placements. Laissez-vous guider et faites-vous accompagner dans la souscription en ligne de produits adaptés à vos besoins.

Pour toute question relative à votre épargne, vous pouvez également demander à être rappelé gratuitement par un conseiller spécialiste de l'Épargne.

Sur le site www.bnpparibas.net, cliquez dans l'espace "Épargne", puis cliquez "Contacter un spécialiste" et sélectionnez "Rappel immédiat" vous pouvez aussi choisir d'être rappelé sous 48h ou envoyer votre question par email. Identifiez-vous au moyen de votre numéro client et de votre code secret, puis saisissez votre numéro de téléphone : un conseiller spécialisé vous rappellera immédiatement (de 9h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 9h00 à 17h00 le samedi - hors jours fériés).



Pour consulter et gérer vos contrats d'assurance vie



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, identifiez-vous et cliquez dans l'espace "Comptes", puis choisissez la rubrique "Assurance Vie" dans le menu de gauche.

Vous accédez aux détails de vos contrats d'assurance vie. Vous pouvez les consulter, effectuer des versements complémentaires, créer ou modifier vos versements réguliers et effectuer un arbitrage.



Pour toute question relative à vos contrats d'assurance vie, vous pouvez demander à être rappelé gratuitement par un conseiller spécialiste de l'Épargne.



Sur abonnement



L'option Alertes SMS

Alertes SMS est un service complet d'informations bancaires et boursières par SMS.

Il vous permet notamment de recevoir régulièrement sur votre mobile le solde de vos comptes chèques ou d'être prévenu dès que vous avez reçu votre salaire... Vous avez également la possibilité de recevoir le cours de clôture des valeurs ou indices boursiers ou d'être averti dès que vos ordres de Bourse ont été exécutés. C'est vous qui choisissez. Pour cela, plusieurs modes de paramétrage sont possibles.

Pour paramétrer vos alertes SMS



Par Internet

Sur le site www.bnpparibas.net, muni de votre numéro client et de votre code secret, identifiez-vous, cliquez dans l'espace "Comptes" puis dans la rubrique "Alertes SMS".

Vous pouvez également vous connecter directement à l'adresse www.bnpparibas.net/alertes



Par téléphone

Contactez le Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn) ; avec le clavier de votre téléphone, identifiez-vous au moyen de votre numéro client puis tapez sur la touche "3" correspondant au choix "Pour être mis en relation avec un Conseiller Clientèle".

Bon à savoir



Sans personnalisation de votre part, vous recevrez automatiquement un SMS tous les mardis et vendredis.



Sans Abonnement



Par Internet à l'adresse
www.bnpparibas.net



Sur votre mobile à l'adresse
mobile.bnpparibas.net



Avec votre smartphone ou
tablette via l'application
"Mes Comptes"

BNPPARIBAS.NET et les Services Internet Mobile sont accessibles sans frais de connexion et sans abonnement⁽¹⁾ !

Opérations	Tarifs ⁽¹⁾
Consulter ses comptes et opérations	Gratuit
Consulter ses PEA, portefeuilles titres et ordres en cours	Gratuit
Imprimer un RIB ou commander un chéquier	Gratuit
Consulter les marchés financiers	Gratuit
Modifier ou choisir son code secret	Gratuit
Effectuer un virement entre ses comptes consultables sur BNPPARIBAS.NET ou sur son mobile	Gratuit
Effectuer un virement en euros vers un tiers bénéficiaire en France ou vers un pays de la zone SEPA ⁽²⁾ et en SEK vers la Suède.	Gratuit
Effectuer d'autres virements à l'étranger (devises ou hors zone SEPA ⁽²⁾)	Voir tarifs en vigueur ⁽³⁾ selon le pays
Mettre en place un virement permanent en France	Gratuit

Passer ses ordres de Bourse : achat ou vente de titres en France⁽³⁾

Frais fixes	Gratuit
Commission BNP Paribas sur le montant de la transaction	0,55 %
Minimum de perception par ordre	7,30 €

(1) Hors frais de connexion à votre fournisseur d'accès ou à votre opérateur.

(2) La zone SEPA regroupe les 27 pays membres de l'UE, auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse.

(3) Les tarifs sur BNPPARIBAS.NET sont moins chers que les tarifs en agence.



Par téléphone

Centre de Relations Clients au **0 820 820 001** (0,12 €/mn) depuis un téléphone fixe (pour les appels effectués depuis un téléphone mobile, le coût varie en fonction des conditions particulières de votre opérateur).

Avec Abonnement



Avec Alertes SMS

> forfait mensuel de 15 Alertes : 2 €/mois ;

> pour les 18-24 ans : 1,20 €/mois

Au-delà du forfait : 0,20 € par SMS.



Notes



A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning most of the page width.