



Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains.

En France, il se produit un cambriolage toutes les 2 minutes⁽¹⁾ et un incendie toutes les 8 minutes⁽¹⁾. Que vous soyez propriétaire ou locataire, vous avez droit au meilleur !

Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains. En souscrivant l'une de nos formules, vous bénéficiez d'un système d'alarme haut de gamme et télésurveillé, vous protégez votre foyer des cambriolages et des risques d'incendie⁽²⁾.



Ce service est opéré par EPS, leader de la télésurveillance en France⁽³⁾, qui protège au quotidien plus de 630 000 habitations et locaux professionnels. Ses procédures sécuritaires sont le résultat de plus de 35 ans d'expérience.

Avec Homiris, votre maison est entre les meilleures mains

➤ Protège des cambriolages

Votre système d'alarme connecté est relié à un centre de surveillance 24H/24 qui veille à distance sur votre domicile et réagit en moins de 30 secondes⁽⁴⁾ en cas d'alarme.

➤ Protège en cas de danger

Agression, chute, malaise à votre domicile... L'appui sur la touche alerte du clavier ou d'une télécommande ou sur le Bouton d'Alerte Télésurveillé⁽⁵⁾, prévient le centre de surveillance qui informe les forces de l'ordre ou les secours⁽⁶⁾.

➤ Protège des risques domestiques

Grâce aux détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone télésurveillés, vous protégez votre famille contre les risques d'incendie⁽²⁾ et d'intoxication qui provoquent des centaines de victimes chaque année en France.

➤ Protège votre domicile du squat

Au-delà de 48 heures d'occupation de votre domicile par un intrus, vous vous exposez à une procédure longue et complexe pour l'expulser. Avec Homiris, il est immédiatement détecté et les forces de l'ordre sont prévenues⁽⁶⁾.

Un abonnement tout compris, équipement inclus

Le tarif de votre abonnement inclut la mise à disposition de votre système d'alarme installé sur mesure et sans frais, sa maintenance et les services que vous aurez choisis : tout est compris, sans risques de mauvaises surprises ni de frais cachés.

Une alarme connectée, performante et évolutive

Les équipements sans fil mis à disposition par Homiris sont conçus par nos équipes afin de vous assurer une totale compatibilité avec les services proposés. L'équipement principal se compose d'une centrale d'alarme, de détecteurs adaptés à vos habitudes de vie et à la configuration des lieux, d'une puissante sirène permettant de dissuader l'intrus et d'organes de commandes : un clavier ou deux télécommandes.

Pour répondre à des besoins spécifiques, des options vous sont proposées, par exemple le service La Vidéo.

Une plaque de dissuasion à apposer à l'entrée de votre domicile, indiquant qu'il est sous protection, vous est offerte.

➤ Des détecteurs d'intrusion avec prise de photos

Les détecteurs de mouvement peuvent être équipés de la fonction « photo » (facultative et sans surcoût)⁽⁷⁾.

En cas d'alarme, les photos sont transmises au centre de surveillance et analysées par un opérateur⁽⁸⁾. Elles permettent d'identifier la cause de l'alarme et d'informer plus rapidement les forces de l'ordre⁽⁶⁾. Vous pouvez également les consulter directement via l'application mobile⁽⁹⁾.





► Nouveau : La télécommande biométrique

La télécommande biométrique permet de commander votre système d'alarme et vous apporte une sécurité renforcée lors de la mise à l'arrêt grâce à l'authentification par empreinte digitale⁽¹⁰⁾.



► Installation et maintenance par un technicien-conseil

Un technicien-conseil se déplace chez vous et réalise le diagnostic sécurité des lieux. Il installe le système d'alarme selon vos besoins et vos habitudes de vie, sans travaux importants, et forme les utilisateurs présents. Le bon fonctionnement du système d'alarme est régulièrement vérifié à distance et sa maintenance est incluse (pièces, main-d'œuvre et déplacements), y compris le remplacement des piles.

► La Vidéo, une option rassurante qui complète votre système d'alarme

Connectées à votre système d'alarme, les caméras filment et enregistrent une vidéo dès la détection d'une tentative d'intrusion ou d'un risque domestique. Les images et le son permettent de compléter l'analyse de la situation par le centre de surveillance⁽⁸⁾.

Que vous soyez en vacances, sur votre lieu de travail ou au restaurant, vous pourrez également voir en direct ce qu'il se passe chez vous en vous connectant à votre espace abonné ou à l'application mobile Homiris.



Pilotez votre système d'alarme à distance

► Depuis votre application mobile Homiris⁽⁹⁾ ou votre espace abonné www.abonnes.homiris.fr

Où que vous soyez, votre espace abonné et votre application mobile vous permettent de gérer et piloter à distance, en toute sécurité, votre système d'alarme télésurveillé :

- mise en marche ou à l'arrêt à distance⁽¹¹⁾,
- notifications,
- suivi à distance des alarmes en cours, consultation du journal des événements, visualisation des photos prises par les détecteurs de mouvement, ...

► Notifications Signô : pour être informé des mises en marche et mises à l'arrêt du système d'alarme

Recevez un e-mail ou un SMS lorsqu'une personne, identifiée par son code clavier ou sa télécommande, met en marche ou à l'arrêt votre système d'alarme. Par exemple, pour être informé du retour de votre enfant après l'école.

► L'application mobile est disponible sur votre plateforme de téléchargement habituelle :



La garantie

« satisfait ou remboursé »

Vous avez 1 mois pour découvrir votre système d'alarme télésurveillé.

2 formules

pour un maximum de liberté

Avec **CONFORT** : Vous êtes informé. Vous agissez.

Avec **SÉRÉNITÉ** : Nous analysons. Nous nous occupons de tout.



Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains.

97 %

d'abonnés satisfaits*



ISO 9001

Exigence au quotidien



Qualité et continuité de service



Equipements Origine France Garantie



Service client basé en France



Sécurisation de vos données***

(1) Sources : Ministère de l'Intérieur - Etat 4001 2022 et statistiques des SDIS 2022. (2) Par détection de fumée. (3) Atlas 2022 En toute sécurité. (4) Délai moyen constaté en 2022 sur les alarmes intrusion, agression et fumée. (5) En option (voir tarif). (6) Si nécessaire et selon formule, après levée de doute conformément à la réglementation. (7) La pose de détecteurs « photo » (5 au maximum) nécessite une liaison Internet haut-débit ou GSM (en option) avec le centre de surveillance. (8) Selon formule. (9) Disponible sur vos plateformes de téléchargement habituelles, sous réserve de compatibilité. (10) Cette option nécessite la présence d'un clavier dans l'équipement de votre système d'alarme. Pour plus d'informations à propos de la sécurisation de vos données, consultez notre Charte de Confidentialité sur notre site Internet. (11) La fonction de mise à l'arrêt à distance par application mobile requiert une fonction d'identification par empreinte digitale ou reconnaissance faciale compatible. *Étude de satisfaction menée en 2022 auprès de 42 465 abonnés suite à une installation, une maintenance ou une intervention sécuritaire. ** Matériel de marque BIRDIE, hors détecteurs de fumée, de monoxyde de carbone et hors équipement La Vidéo. *** Notre système d'information est exclusivement hébergé en France dans les centres informatiques d'Euro-Information, filiale technologique du Crédit Mutuel, dont le système de management de la sécurité de l'information est certifié ISO 27001:2013.

➤ **Les formules
d'abonnement**

CONFORT

Vous êtes informé.
Vous agissez.

SÉRÉNITÉ

Nous analysons.
Nous nous occupons de tout.

Équipement

Mise à disposition d'un système
d'alarme connecté



- 2 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾ pour un appartement
- 4 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾ pour une maison
- 1 centrale avec transmetteur intégré
- 1 sirène intérieure indépendante
- 1 clavier ou 2 télécommandes standards

- 2 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾ pour un appartement
- 4 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾ pour une maison
- 1 centrale avec transmetteur intégré
- 1 sirène intérieure indépendante
- 1 clavier ou 2 télécommandes standards
- 1 détecteur de fumée

Vérification à distance et maintenance sur place :
pièces, dont remplacement des piles,
main-d'œuvre et déplacements



Services sécuritaires

Télésurveillance 24h/24 du domicile
par le centre de surveillance



Détection d'intrusion avec prise de photos⁽²⁾
(si fonction souhaitée), appel de contrôle
et information immédiate en cas d'alarme



Photos transmises à l'abonné



Photos transmises au centre de surveillance
et à l'abonné

Détection de fumée⁽³⁾, appel de contrôle
et information immédiate en cas d'alarme

EN OPTION



Analyse de la situation par un opérateur du centre
de surveillance



Intervention sur place d'un agent de sécurité,
si nécessaire



Information des forces de l'ordre, si nécessaire
après levée de doute conformément à la réglementation

EN OPTION⁽⁵⁾



Si nécessaire, organisation des mesures
de sauvegarde⁽⁴⁾ en votre absence :
gardiennage ou sécurisation des issues



Services pratiques

Accès à l'espace abonné sur Internet
et application mobile afin notamment de piloter
votre service à distance.



Signô : service d'information sur la mise en marche
ou la mise à l'arrêt du système par email, SMS.



(1) Selon vos besoins : détecteurs d'ouverture ou
détecteurs de mouvement (équipés ou non de la fonction
photo et pouvant s'adapter à la présence d'un animal
domestique). (2) La pose de détecteurs « photo » (5 au
maximum) nécessite une liaison Internet haut-débit
ou GSM (en option) avec le centre de surveillance. (3)
Détection de la fumée émise lors d'un départ d'incendie : le
détecteur ainsi que la sirène du système d'alarme émettent
un signal pour alerter les occupants afin que ces derniers
puissent évacuer les lieux plus rapidement. En l'absence
d'interlocuteur, les services de secours sont alertés si
nécessaire. (4) Frais facturés par EPS et habituellement
pris en charge dans le cadre de votre assurance. (5) Service
temporaire d'intervention et de sauvegarde (voir au verso)
La 1^{ère} semaine de service est offerte (6) Tarif "à partir de",
pour un équipement hors extensions et hors options (voir
au verso). ** Matériel de marque BIRDIE, hors détecteurs de
fumée, de monoxyde de carbone et hors équipement La Vidéo.

À partir de :

21,50 € TTC⁽⁶⁾

par mois pour un appartement

26,50 € TTC⁽⁶⁾

par mois pour une maison

À partir de :

31,50 € TTC⁽⁶⁾

par mois pour un appartement

39,00 € TTC⁽⁶⁾

par mois pour une maison

**L'installation et la mise en service
clé en main sans frais supplémentaires**

Un technicien-conseil se déplace chez vous, réalise le diagnostic sécurité des lieux, installe le système d'alarme, sans travaux importants, le met en service et le raccorde au centre de surveillance. Il forme les utilisateurs présents à son utilisation.

Transmission GSM




Optez pour ce service, si vous souhaitez doubler votre connexion principale (Internet ADSL / câble / fibre) avec le centre de surveillance. Cette option utilise le réseau de téléphonie mobile et peut ainsi prendre le relais en cas de coupure d'électricité ou de la liaison Internet. Ce service comprend l'abonnement GSM dédié au service ainsi que les communications.

3,00 € TTC
/ mois

Les extensions sécuritaires télésurveillées

	La télécommande standard	1,50 € TTC / mois
	La télécommande biométrique ⁽⁷⁾	2,50 € TTC / mois
	Le bouton d'alerte	1,00 € TTC / mois
	Le clavier	3,00 € TTC / mois
	Le détecteur d'ouverture	1,50 € TTC / mois
	Le détecteur de mouvement (équipé ou non de la fonction prise de photos ⁽²⁾)	3,00 € TTC / mois
	La sirène intérieure (une sirène est incluse dans l'équipement de base)	3,00 € TTC / mois
	La sirène extérieure avec flash	4,50 € TTC / mois

Les extensions risques domestiques

	Le Détecteur de Fumée télésurveillé (un détecteur inclus dans l'équipement de base en formule SÉRÉNITÉ)	1,50 € TTC / mois
	Le Détecteur de Monoxyde de Carbone télésurveillé ⁽⁸⁾ Remise de 50 % sur les détecteurs supplémentaires, soit 1,50 € TTC / détecteur	3,00 € TTC / mois
	La sonde inondation télésurveillée	1,50 € TTC / mois

Les autres services

Tests de bon fonctionnement

■ Vérification périodique de la bonne transmission des informations au centre de surveillance	inclus
■ Télédiagnostic, télémaintenance et information de l'abonné en cas de dysfonctionnement	inclus

Interventions techniques

■ Intervention de maintenance dans le cadre du service	inclus
■ Intervention à la demande de l'abonné non liée à la maintenance du système d'alarme (travaux, rénovation intérieure, extension de la configuration, démontage en fin de contrat, ...)	65,00 € TTC / intervention

Interventions sécuritaires⁽⁹⁾

■ Formule SÉRÉNITÉ : intervention d'un agent de sécurité sur place si nécessaire	inclus
■ Formule CONFORT : service activable à tout moment, pour la durée de votre choix donnant lieu, en cas d'alarme confirmée, à l'intervention sur place d'un agent de sécurité et à l'organisation de mesures de sauvegarde. Dès que la durée cumulée des activations du service dépasse 7 jours, la semaine est facturée. Vous disposez alors d'une nouvelle semaine d'activation du service (sans interruption de service)	19,50 € TTC / semaine
■ Intervention hors des périodes d'activation du service d'intervention en formule CONFORT ou en cas de déplacements répétitifs, dus à un mauvais usage ou au non-respect des consignes d'utilisation, en formule SÉRÉNITÉ.	89,90 € TTC / intervention

Mesures de sauvegarde

Les frais de gardiennage ou de sécurisation des issues endommagées, engagés par EPS en cas d'effraction, sont facturés à l'abonné par EPS et généralement couverts par l'assureur dans le cadre du contrat d'assurance multirisque habitation.

- L'heure de gardiennage (toute heure entamée est due).

33,00 € TTC

(7) Cette option nécessite la présence d'un clavier dans l'équipement de votre système d'alarme. Pour plus d'informations à propos de la sécurisation de vos données, consultez notre Charte de Confidentialité sur notre site Internet. (8) Dans la limite de 5 détecteurs de monoxyde de carbone. (9) Interventions sécuritaires non disponibles en Corse.