

# DECLARATION D'ACCESSIBILITE DU SITE MABANQUE.BNPPARIBAS

Le 17 février 2023



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change

# DECLARATION D'ACCESSIBILITE

BNP PARIBAS s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005--02 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions détaillées dans le schéma pluriannuel du groupe.

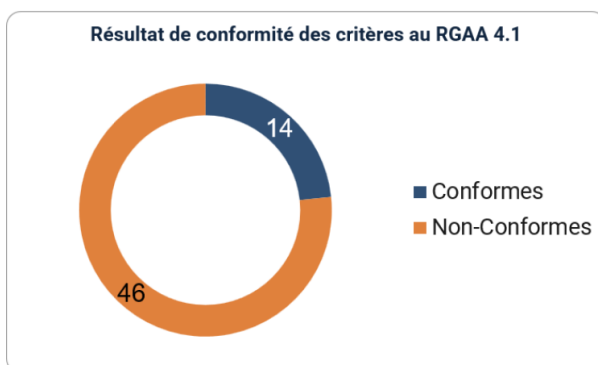
Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web de [Ma Banque en ligne](#).

## ETAT DE CONFORMITE

Le site de BNP PARIBAS est non-conforme avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## RESULTATS DE TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [IPEDIS](#) révèle que 23,33% des critères du RGAA, version 4.1, sont respectés sur les pages auditées.



## CONTENUS NON ACCESSIBLES

### NON CONFORMITE

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- [IMAGES] Certaines images porteuses d'information n'ont aucune alternative textuelle ;
- [IMAGES] Certaines images " décoratives " n'ont aucune alternative textuelle pour ne pas être restitué par les technologies d'assistance ;

- [IMAGES] Certaines images n'ont pas une alternative textuelle suffisamment pertinente pour être correctement restitué par les technologies d'assistance ;
- [IMAGES][ACCÉDER À MES COMPTES] Certaines images " SVG " n'ont aucun attribut rôle et aria adéquat pour être correctement restitué par les technologies d'assistance ;
- [IMAGES][PILOTER MON EPARGNE] L'image encadrée par la balise <canvas> n'a aucun attribut aria permettant une parfaite restitution aux technologies d'assistance ;
- [IMAGES][NOUS CONTACTER] Certaines images ont une alternative textuelle de 140 caractères et restitue une information à remplacer par un texte stylé ;
- [CADRES] Aucun attribut de titre n'est implémenté pour expliquer la pertinence des cadres
- [COULEURS] Certains éléments porteur d'information sont uniquement restitués visuellement par la couleur et isolent les utilisateurs des technologies d'assistance
- [COULEURS] Le ratio de contraste entre la couleur du texte et celle de son arrière-plan n'est pas suffisamment élevé pour restituer correctement l'information aux utilisateurs ;
- [COULEURS] Le ratio de contraste entre la couleur du texte et celle de son arrière-plan n'est pas suffisamment élevé pour restituer correctement le composant d'interface aux utilisateurs
- [LIENS] Certains liens méritent une alternative textuelle ou un attribut aria pour être correctement restituer aux technologies d'assistance
- [LIENS] Certaines ouvertures de nouvelle fenêtre ne peuvent pas être destinées qu'aux technologies d'assistance. Cette même information doit être restituée à tous les utilisateurs
- [LIENS] Le dernier élément du fil d'ariane ne restitue l'intitulé de la page courante aux technologies d'assistance
- [LIENS] Certains liens - non assimilés à une ancre - ne présentent pas de libellé pour expliquer la compréhension de la fonction et de la destination
- [LIENS] Certaines annotations présentes dans le contenu ne restituent pas leurs commentaires respectifs aux technologies d'assistance
- [LIENS][MENU DE GAUCHE] Le clignotement du texte au survol d'un lien - en fonction de la position du curseur - peut avoir de graves conséquences pour des utilisateurs épileptiques
- [SCRIPT] Certains composants ne comportent pas le rôle adéquat avec leur usage pour rendre leur fonctionnalité Javascript compatible avec les technologies d'assistance
- [SCRIPT] Aucune alternative à la technologie Javascript n'est implémentée ce qui entraine une perte totale ou partielle de certaines fonctionnalités ou de contenus

- [SCRIPT] Certaines interfaces gérées par la technologie Javascript ne permettent pas de contrôler leurs éléments par une alternative au clavier
- [SCRIPT] Le changement de contexte initié par un évènement Javascript n'est pas restitué par les technologies d'assistance
- [ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES] La validation du code source généré montre des erreurs qui nécessite une attention particulière
- [ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES] Certains titres de page manquent d'harmonie au regard de la globalité des titres sur un ensemble de pages
- [ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES] Certains mots étrangers à la langue par défaut doivent être encadrés par un attribut de langue pour être correctement restitués par les technologies d'assistance
- [STRUCTURATION DE L'INFORMATION] La structuration de l'information montre l'utilisation de niveaux inappropriés ce qui rend la hiérarchie du document non pertinente
- [STRUCTURATION DE L'INFORMATION] La structure du document manque de cohérence par l'absence de la balise <main> ou de son attribut "rôle" adéquat
- [STRUCTURATION DE L'INFORMATION] Les éléments regroupés visuellement doivent être structurés sous la forme d'une liste pour les restituer correctement aux technologies d'assistance
- [STRUCTURATION DE L'INFORMATION][HEADER CONNECTÉ] La structure du document manque de cohérence par l'imbrication de balises <header> entres elles
- [STRUCTURATION DE L'INFORMATION][ACCESSIBILITÉ] Le fil d'Ariane est une navigation qui nécessitent l'utilisation d'attribut rôle ou aria et d'être encapsulé dans un élément de type <nav>
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION] La présence d'attributs de styles dans le code source généré peut perturber la restitution du contenu aux technologies d'assistance
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION] L'information est visuellement incompréhensible avec un navigateur " graphique " à cause de la superposition de contenus positionné par Javascript
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION] Un contenu additionnel s'affichent quand les feuilles de styles sont désactivées alors que le contenu de la page ne restitue pas visuellement ces informations
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION] Des attributs de styles présents dans le code source force une présentation pouvant être traduite en feuille de styles externalisée
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION] L'information restituée visuellement n'est pas suffisamment contrasté dès que l'on supprime l'image affichée en arrière-plan
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION] Certains éléments d'interface sont exclus de toute prise de focus au cause de leur génération par la technologie Javascript

- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION] Certains éléments d'interface ne montre aucune indication visuelle sur la prise de focus à la tabulation ou au survol de la souris
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][BÉNÉFICIAIRES] La restitution des informations est rendue difficile par l'absence de titres de niveaux assurant la hiérarchie du contenu
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][HEADER NON CONNECTÉ] Une liste d'éléments affichés sans feuille de styles n'est que partiellement restituée aux technologie d'assistance
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][ACCÉDER À MES COMPTES] La connexion au compte client est impossible une fois les feuilles de styles désactivées car le pavé numérique n'est plus affiché
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][RECHERCHE] Le résultat de la recherche n'est pas restitué aux utilisateurs quand les feuilles de styles sont désactivées
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][PARAMÉTRAGE DES VIREMENTS] L'information reste toujours stylée même lorsque les feuilles de styles sont désactivées
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][CONSEILS SÉCURITÉ] Le contenu grossit à 200% se réajuste mais provoque la perte fonctionnelle d'interface de navigation
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][MES PARRAINAGES] Un lien se confond avec le texte environnant et ne permet pas de donner une nature évidente et visible à sa fonction de lien
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][BONS PLANS] Un élément du carrousel est masqué pour les technologies d'assistance mais reste accessible à la navigation au clavier
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][MENU DE GAUCHE] Une incompatibilité de navigateur provoque la perte du dernier lien de la navigation secondaire sur Chrome
- [PRÉSENTATION DE L'INFORMATION][CONTACT] L'information ne peut plus être restituée correctement aux utilisateurs à cause de la position ou de la forme de son interface de navigation
- [FORMULAIRES] Aucune étiquette n'est associée à son champs de saisie respectif excepté un attribut " placeholder " non restitué au focus par les technologies d'assistance
- [FORMULAIRES] Les informations de même nature doivent faire l'objet d'un regroupement des champs de saisie pour être restituée correctement aux technologies d'assistance
- [FORMULAIRES] Le contrôle de saisie n'est pas pertinent puisque la mention de champs obligatoire n'est ni visible de tous les utilisateurs ni restitué aux technologies d'assistance
- [FORMULAIRES] Les messages d'erreurs ne se sont pas correctement associés à leurs champs de saisie respectifs et ne proposent aucune solution pour la correction
- [FORMULAIRES][PILOTER MON EPARGNE] Certaines images porteuses d'information n'ont aucune alternative textuelle

- [FORMULAIRES][ACCÉDER À MES COMPTES] Présence d'une étiquette visible pour laquelle il n'existe aucune association permettant une restitution correcte aux technologies d'assistance
- [FORMULAIRES][CONTACT] Chaque intervenant du Tchat n'a aucune association cohérente entre le pictogramme et son contenu
- [FORMULAIRES][ACCUEIL] Le libellé du bouton manque de pertinence et doit être complété par des attributs aria pour une restitution correcte aux technologies d'assistance
- [FORMULAIRES][PILOTER MON EPARGNE] La présence d'un bouton est requis pour que l'utilisateur retrouve la main sur le déroulé de la soumission du formulaire
- [NAVIGATION] Les zones de regroupement de contenu n'ont aucun rôle type correspondant à la nature du contenu de la zone
- [NAVIGATION] L'ordre de déplacement du focus présente quelques incohérences par rapport au contenu considéré
- [NAVIGATION] Certains éléments d'interface ne peuvent pas recevoir le focus du fait d'avoir utilisé la technologie Javascript pour générer un élément de navigation
- [NAVIGATION][MENU DE GAUCHE] En mode " smartphone " le menu n'est pas disponible dans son intégralité et il faut " tabuler " X fois dans le vide avant de retrouver le focus visible
- [[NAVIGATION][BONS PLANS] En mode " Smartphone " la navigation du carrousel a une alternative au clavier mais cette alternative n'est pas du tout fonctionnel dans les autres situations
- [CONSULTATION] L'analyse du fichier PDF téléchargé montre une liste conséquente de critères d'accessibilité non-conformes
- [CONSULTATION][MES PARRAINAGES] L'ouverture automatique d'une fenêtre modale intrusive, sans intervention, sans changement de contexte, peut perturber un grand nombre d'utilisateurs
- [CONSULTATION][CONTACT] Le contenu proposé n'est pas consultable quel que soit l'orientation de l'écran. En mode paysage ou portrait, le bouton " T chatter " se superpose à un contenu
- [CONSULTATION][CONTACT] Le " Tchat " utilise un contenu cryptique de type " smiley " qu'il convient de restituer correctement aux technologies d'assistance
- [CONSULTATION][MES DOCUMENTS] Les pictogrammes utilise un contenu cryptique qu'il convient de restituer correctement aux technologies d'assistance

## **DEROGATIONS POUR CHARGE DISPROPORTIONNEE**

Pas de dérogation identifiée.

## CONTENUS NON SOUMIS A L'OBLIGATION D'ACCESSIBILITE

Pas de contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité.

## ETABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE

Cette déclaration a été établie le 17/02/2023.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Environnements de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes :

- Google Chrome
- NVDA
- JAWS

Outils pour évaluer l'accessibilité :

- Outil de debug des navigateurs
- Web Developer Toolbar
- Classification : Internal
- Color Contrast Analyzer
- Tanaguru Webext
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

| Nom de page         |
|---------------------|
| Accueil             |
| Nous contacter      |
| Mentions légales    |
| Accessibilité       |
| Accès à mes comptes |
| Comptes et contrats |

|                                |
|--------------------------------|
| Piloter mon épargne            |
| Bénéficiaires                  |
| Mes documents                  |
| Mes titres - passer un ordre   |
| Mes parrainages                |
| Paramétrage des virements      |
| Mon espace Avantages           |
| Conseils sécurité au quotidien |
| Résultats de recherche         |

## RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web [mabanque.bnpparibas.fr](https://mabanque.bnpparibas.fr) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Contactez la direction de communication de BNP Paribas par email à l'adresse :  
<https://mabanque.bnpparibas/fr/nous-contacter/nous-contacter>

## VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)  
Défenseur des droits  
Libreréponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07