



BNP PARIBAS

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE D'ASSISTANT VOCAL TELMI SUR GOOGLE

Applicables au 20/09/2019

Table des matières

1. Objet.....	3
2. Présentation du Service	3
3. Accès au Service.....	3
4. Modalités d'association de l'Assistant Vocal à l'Application	4
5. Actions réalisable via le Service	4
6. Responsabilité du client	5
7. Propriété intellectuelle.....	5
8. Données personnelles.....	5
10. Loi applicable – juridiction compétente.....	7
11. Entrée en vigueur et modification.....	7

Telmi va vous faciliter la vie !

L'assistant vocal Telmi répond à vos questions sur l'offre BNP Paribas et le fonctionnement de ces différents services.

Demandez-lui par exemple :

- Comment ouvrir un compte ?
- Consulter le solde de mon compte et de mes dernières opérations
- Prendre un rendez-vous avec mon conseiller

Dîtes « Ok Google, parler à BNP Paribas » et Telmi se rend disponible 24h24, 7J/7 pour vous répondre !

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service personnalisé (Ci-après dénommé le « Service ») accessible aux clients BNP Paribas (ci-après le « Client »).

Elles régissent les relations entre le Client, utilisateur du Service, et BNP Paribas.

2. Présentation du Service

Le Service permet au Client de réaliser via l'assistant vocal Google Assistant (ci-après l'« Assistant Vocal ») les actions prévues à l'article 5 des présentes Conditions Générales d'utilisation.

3. Accès au Service

Pour accéder au Service le Client doit :

- disposer préalablement d'un compte utilisateur Google et du matériel compatible ;
- être détenteur d'un accès aux Services en ligne de BNP Paribas ;
- avoir activé sa Clé digitale ; et
- autoriser l'association de l'Assistant vocal à son application Mes Comptes (ci-après l'Application) selon les modalités prévues à l'article 4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

4. Modalités d'association de l'Assistant Vocal à l'Application

Les modalités d'association de l'Assistant Vocal à l'Application sont les suivantes :

- Demande du Client via l'Assistant Vocal à accéder au Service
- Un message explicite alors synthétiquement le partage de données bancaires entre l'Assistant Vocal et BNP Paribas et les actions à réaliser par le Client pour activer le Service.
- Après avoir donné son accord, le Client est redirigé vers son Application (sur son terminal mobile), puis :
 - i. s'identifie par la saisie de son identifiant / mot de passe d'accès aux Services en ligne de BNP Paribas ;
 - ii. prend connaissance des actions possibles via le Service;
 - iii. accepte expressément la communication de ses informations bancaires à Google (nécessaire à l'exécution du Service) ;
 - iv. accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation (avec la possibilité de les télécharger et de les imprimer) ;
 - v. confirme sa demande par l'utilisation de la clé digitale ; et
 - vi. reçoit une confirmation de l'association de l'Assistant vocal à son Application.

BNP Paribas se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès au Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à quelque titre que ce soit. L'accès et l'utilisation du réseau de télécommunication sont à la charge du Client.

5. Actions réalisable via le Service

Avec l'Assistant Vocal le Client peut réaliser les actions suivantes :

- Prendre rendez-vous avec un conseiller
- Consulter le solde de son ou ses comptes bancaires
- Consulter les opérations de ses comptes bancaires sur les 7 derniers jours, ainsi que les opérations à venir
- Obtenir des informations sur le fonctionnement des produits et services distribués par BNP Paribas

6. Responsabilité du client

L'utilisation d'un Assistant Vocal pour réaliser les actions prévues à l'article 5 des présentes, nécessite la communication à l'oral par le Client d'information couverte par le secret bancaire, le concernant.

Le Client utilise le Service mis à sa disposition par BNP Paribas sous sa propre responsabilité. Le Client est invité à faire preuve de vigilance et de prudence lors de l'utilisation du Service en présence de tiers, connus ou non du Client.

BNP Paribas ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une communication à des tiers d'informations couvertes par le secret bancaire résultant d'une utilisation par le client du Service dans un lieu public ou dans un lieu privé en présence de tiers.

Il est rappelé que le paramétrage de l'Assistant vocal et des objets connectés pouvant utiliser cet Assistant vocal, comme les enceintes connectées, appartient au Client et est réalisé sous sa propre responsabilité.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des données (textes, sons ou images) et bases de données le cas échéant figurant sur les pages du Service ou sur tout support lié au Service sont la propriété exclusive de BNP Paribas ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation ou diffusion, intégrale ou partielle, du contenu ou de tout autre élément constitutif de ces pages ou de ces supports (textes, sons ou images), ainsi que toute extraction même partielle de bases de données, sur quelque support ou par tout procédé, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Toute reproduction totale ou partielle des marques et logos BNP PARIBAS à quelque titre que ce soit est interdite sans accord préalable et écrit de BNP Paribas.

8. Données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies par la BNP Paribas dans le cadre du Service sont traitées par la BNP Paribas en tant que responsable de traitement, sur le fondement contractuel aux fins de vous fournir le Service.

Elles seront également traitées par la Banque sur le fondement de son intérêt légitime en particulier, mais à des fins :

- d'amélioration du Service, de la sémantique utilisée et d'étude statistiques relatives à son utilisation et l'aboutissement des requêtes ;

- de lutte contre la fraude (surveillance des accès frauduleux à votre compte) ;
- de gestion des contestations et réclamations relatives au Service et ;
- de preuve.

Toute donnée à caractère personnel traitée dans le cadre du fonctionnement du ou des comptes bancaires du Client est traitée dans les conditions fixées par sa convention de compte de dépôt.

Les données relatives à la souscription des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conservées tant que le Client bénéficiera du Service et 5 ans à compter de la date à laquelle l'Assistant Vocal ne sera plus associé à l'Application.

Les données de connexion à l'application MesComptes via le Service sont conservées par la Banque 5 ans à des fins de traçabilité des opérations, de preuve et de lutte contre la fraude et de sécurité.

Les données inscrites dans le cadre et le fil de vos conversations avec le Service de la Banque pour les besoins du Service sont conservées 1 an à compter de votre conversation.

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général sur la protection des données, le Client dispose d'un droit d'accès de rectification, d'effacement, à la portabilité de ses données, de limitation du traitement de ses données. Le Client dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données. Le Client dispose enfin du droit de définir la manière dont il entend que soient exercés ces droits, après son décès. Retrouvez plus d'informations sur le traitement de vos données et sur l'exercice de vos droits dans la Notice Protection des Données Personnelles qui a été remise aux Clients de la Banque et disponible ci-après <https://mabanque.bnpparibas/fr/espace-donnees-personnelles>

Les données à caractère personnel relatives à l'expression vocale de vos demandes et à la restitution vocale des informations demandées via l'Assistant sont collectées et enregistrées par Google dans les conditions définies par et sous la responsabilité de Google accessibles à <https://policies.google.com/terms?hl=fr>.

Il est recommandé au Client d'exprimer ses demandes de manière circonstanciée et ciblée quant aux Services proposés et de ne pas exprimer de demande contenant des données sensibles au sens de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, modifiée.

On entend par donnée sensible toute donnée qui révèle une prétendue origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou orientation sexuelle. Si les demandes du Client comprennent de telles données sensibles, le Client consent à ce qu'elles soient visibles et conservées par la Banque dans le fil des conversations.

9. Tarification

L'accès au Service et son utilisation est gratuit, hors coût de connexion.

10. Loi applicable – juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français
Tout différend relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la fin des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui ne se règle pas par voie amiable sera expressément soumis aux tribunaux compétents. La nullité ou l'inopposabilité de l'une des stipulations des Conditions Générales d'Utilisation n'emporte aucune conséquence sur la validité des autres stipulations qui resteront en vigueur.

11. Entrée en vigueur et modification

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à la date de leur acceptation par le Client.

Toute modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation nécessite l'accord du Client.